



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop www.lugbox24.com

Diese AGB legen die Regeln für den Verkauf über den Online-Shop auf der Internetseite www.lugbox24.com sowie für die Abwicklung der über diesen Online-Shop zustande gekommenen Verträge fest.

I Definitionen

- 1) Verkäufer – LUG Light Factory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Sitz in Zielona Góra, Adresse: ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra, eingetragen im durch das Amtsgericht Zielona Góra, die VIII. Wirtschaftsabteilung geführten Unternehmerregister unter der Nummer KRS 0000290498, statistische Firmenummer REGON 080212116, Steueridentifikations-Nr. NIP PL 929-17-85-452, WEE-Nr. E0001382WZ.
- 2) Besteller - eine natürliche Person, die ein Gewerbe betreibt, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die:
 - a) im Zentralregister für die Gewerbetätigkeit natürlicher Personen (früher Register der Geschäftstätigkeit) bzw. Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters eingetragen ist und
 - b) über den Online-Shop einen Vertrag mit dem Verkäufer zu dem mit ihrer Berufs- bzw. Geschäftstätigkeit unmittelbar verbundenen Zweck abschließt.
- 3) Allgemeine Geschäftsbedingungen – diese AGB.
- 4) Online-Shop, Website– der Online-Shop, der vom Verkäufer unter www.lugbox24.com betrieben wird.
- 5) Ware – die vom Verkäufer im Rahmen des Online-Shops angebotenen Gegenstände.
- 6) Bestellung – ein vom Besteller an den Verkäufer gerichtetes Angebot in elektronischer Form entsprechend Bestimmungen dieser AGB, das den Erwerb der Waren zu den in diesen AGB genannten Regeln und in der darin genannten Form betrifft
- 7) Werktage – Arbeitstage von Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage ausgenommen.
- 8) Arbeitsstunden – Stunden von 8:00 bis 16:00 an Werktagen.
- 9) Konto – ein für den Besteller im Service infolge des positiven Registrierverfahrens errichtetes Konto.
- 10) Newsletter – eine kostenlose Dienstleistung, die vom Verkäufer nach der Zustimmung des Bestellers erbracht wird.
- 11) Höhere Gewalt - ein externes, vom Rechtsverhältnis unabhängiges Ereignis, dessen Eintritt für die Partei, die von der höheren Gewalt betroffen ist, vernünftigerweise nicht voraussehbar und abwendbar war, und das dauerhaft oder vorläufig sie in der Erfüllung ihrer Rechte und Pflichten, insbesondere aufgrund des jeweiligen Rechtsverhältnisses hindert.



II Allgemeine Bestimmungen

- 1) Der Online-Shop wird unter www.lugbox24.com vom Verkäufer betrieben.
- 2) Die Nutzung des Online-Shops setzt die Erfüllung mindestens folgender technischen Bedingungen durch das IT-Systems des Benutzers voraus: i. Internet Explorer in der Version 7.0 oder höher mit aktivierten ActiveX-, JavaScript- und Cookie-Diensten oder ii. Mozilla Firefox in der Version 3.0 oder höher mit der aktivierten Unterstützung von Java-, JavaScript- und Cookie-Applets iii. die minimale Auflösung des Bildschirms 1024x768 Pixel.
- 3) Sich registrieren und anschließend Bestellungen abgeben darf nur eine Einheit, die wirtschaftliche Tätigkeit ausübt und Waren zu einem unmittelbar mit ihrer Geschäftstätigkeit verbundenen Zweck erwirbt.
- 4) Der Benutzer, der die Website nutzt, hat die AGB zu beachten.

III Registrierung

- 1) Die Registrierung darf nur von den im Abschnitt I Abs. 2 AGB genannten Einheiten vorgenommen werden.
- 2) Bei der Registrierung hat der Besteller alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben zu machen, insbesondere seine Steueridentifikations-Nr. NIP und statistische Firmen-Nr. REGON zur Überprüfung seiner Geschäftstätigkeit anzugeben.
- 3) Bei der Registrierung hat der Besteller ein einmaliges Login und Passwort einzugeben, die dann als Grunddaten für seine spätere Anmeldung gelten.
- 4) Bei der Errichtung des Kontos kann der Besteller darüber hinaus seine Zustimmung zum Erhalt von Handelsinformationen (Newsletter) an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse erteilen. Die Zustimmung wird durch die Markierung der entsprechenden Klausel und anschließend durch die Bestätigung der an die E-Mail-Adresse erhaltenen Registrierungsmitteilung erteilt. Mit der Markierung der Klausel erteilt der Besteller seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Bestellers durch den Verkäufer und die mit dem Verkäufer im Rahmen der Marketingtätigkeit und Verkaufsabwicklung kooperierenden Unternehmen zu dem in AGB genannten Zweck und in dem darin genannten Umfang.
- 5) Mit der Registrierung akzeptiert der Besteller die in AGB festgelegten Bestellbedingungen und verpflichtet sich, sie einzuhalten.
- 6) Mit der Registrierung erklärt der Besteller, dass er ein Unternehmer ist und Waren ausschließlich zu dem unmittelbar mit seiner Berufs- bzw. Geschäftstätigkeit verbundenen Zweck im Einklang mit den Rechtsvorschriften erwerben wird.
- 7) Der Verkäufer schließt den Verbrauchsgüterkauf in seinem Online-Shop aus.
- 8) Der Verkäufer ist berechtigt, die Registrierung des Bestellers oder die Abwicklung seiner Bestellung zu verweigern, wenn der Besteller:
 - a) falsche oder nicht vollständige Angaben machte oder die angegebenen Daten die Bestellungsabwicklung unmöglich machen;
 - b) Rechte des Verkäufers oder Dritter, insbesondere ihre Persönlichkeitsrechte verletzt;



- c) die Website zur Begehung eines Vorgehens bzw. einer Straftat nutzt;
- d) irgendwie in die Website eingreift, ohne vorher eine schriftliche Zustimmung des Verkäufers zu erhalten;
- e) sein Login und Passwort Dritten bereitstellt.

IV Bestellung

- 1) Der Zugang zur Warenübersicht und Bestellung ist erst nach der erfolgreichen Registrierung entsprechend des oben genannten Artikels und nach Anmelden in dem bei der Registrierung errichteten Benutzerkonto möglich.
- 2) Die Bestellung kann jederzeit abgegeben werden, wobei sich der Verkäufer vorbehält, die Möglichkeit der Abgabe von Bestellungen bzw. den Zugang zum Service vorübergehend aufgrund von Wartungs- oder anderen Arbeiten einzustellen.
- 3) Die Abwicklung der Bestellung und der Kontakt mit dem Verkäufer sind an den Werktagen innerhalb seiner Arbeitsstunden möglich.
- 4) Nach der Wahl der jeweiligen Waren legt der Besteller sie in den Warenkorb, wobei sich daraus keine Folgen wie die Zahlungspflicht des Bestellers oder die Annahme des Vertrags durch den Verkäufer ergeben. Der Besteller kann die Waren im Korb frei modifizieren, indem er Waren entfernt oder neue Waren hinzufügt.
- 5) Mit dem Anklicken von „Einkauf beenden und bestellen“ erklärt sich der Besteller bereit, einen Vertrag abzuschließen.
- 6) Nach dem Anklicken „Einkauf beenden und bestellen“ hat der Besteller die Richtigkeit der bei der Registrierung angegebenen Daten zu überprüfen. Er kann auch zusätzliche Daten wie beispielsweise eine Lieferadresse angeben.
- 7) Die Bestellung setzen die Bestätigung der angegebenen Daten und die Annahme der AGB in der bei der Bestellung geltenden Fassung voraus.
- 8) Die AGB in der bei der Bestellung geltenden Fassung gelten als Bestandteil des Verkaufsvertrags.
- 9) Die Bestellung wird in Form einer durch den Verkäufer geschickten E-Mail mit der Bestellbestätigung angenommen. Die E-Mail wird jeweils an die E-Mail-Adresse geschickt, die bei der Registrierung angegeben oder dem Konto des Bestellers in der Website zugeordnet ist.
- 10) Die E-Mail-Mitteilung mit der Annahme der Bestellung hat der Verkäufer innerhalb von 2 Tagen ab der Bestellung zu schicken. Wird die Bestellbestätigung innerhalb der genannten Frist nicht zugeschickt, gilt das Angebot des Bestellers als abgelehnt und der Besteller als davon befreit.
- 11) Die Bestellbestätigung enthält folgende Angaben: Bestellpreis zzgl. MwSt., Lieferkosten zzgl. MwSt. und Nummer des Kontos, auf das die Zahlung zu leisten ist.
- 12) Die Bestellungen werden ausschließlich in Polen und der Bundesrepublik Deutschland geliefert.
- 13) Auf ein Sonderangebot finden die Allgemeinen Bedingungen der jeweiligen Sonderaktion Anwendung, wobei diese AGB entsprechend angewandt werden.



V Vertrag

- 1) Alle auf der Website dargestellten Informationen gelten nicht als Angebot im Sinne des polnischen BGB vom 23. April 1964.
- 2) Die Abgabe der Bestellung durch den Besteller geht nicht mit dem Abschluss eines Verkaufsvertrags mit dem Verkäufer einher.
- 3) Der Verkaufsvertrag kommt mit der Zustellung der vom Verkäufer zugesandten Erklärung über die Annahme des vom Besteller abgegebenen Angebots über den Erwerb der angegebenen Ware zustande.
- 4) Der Verkaufsvertrag wird in Übereinstimmung mit diesen AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung abgeschlossen.
- 5) Der Besteller verpflichtet sich, den gesamten Preis zzgl. MwSt. und die Lieferkosten zzgl. MwSt. innerhalb von 7 Tagen nach der Bestellbestätigung durch den Verkäufer zu zahlen.
- 6) Der Verkäufer beginnt die Abwicklung der Bestellung nach Erhalt des gesamten Preises zzgl. MwSt. und der Lieferkosten zzgl. MwSt. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist die Gutschrift der Mittel auf dem Konto des Verkäufers innerhalb der oben genannten Friste maßgebend. Beim Ausfall der Zahlung innerhalb der oben genannten Frist wird der Verkäufer von der Abwicklung der Bestellung befreit. Darüber hinaus berechtigt die fehlende vollständige Zahlung im Sinne von Pkt. Unterpunkt 5 innerhalb der dort angegebenen Frist den Verkäufer, die Erklärung über den Vertragsrücktritt nach Art. 492 des polnischen BGB abzugeben und sie dem Besteller an die von ihm bei der Registrierung angegebene oder dem Konto auf der Website zugeordneten E-Mail-Adresse zu schicken.
- 7) Der Verkäufer ist berechtigt, den Vertragsabschluss zu verweigern, wenn der Besteller Schuldner des Verkäufers ist, die Forderung fällig ist und nicht befriedigt wurde.

VI Preis und Zahlung

- 1) Angaben zur Verfügbarkeit der Ware sind Orientierungsangaben und bis zur Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer nicht verbindlich.
- 2) Bei Abweichungen zwischen den Angaben zur Verfügbarkeit der Ware, die auf der Website veröffentlicht und durch den Verkäufer bestätigt werden, hat der Besteller die Möglichkeit, innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt dieser Information i. die verlängerte Lieferfrist zu akzeptieren (was unmittelbar oder durch die Zahlung bestätigt wird) ii. die Bestellung ganz zu stornieren, indem er eine entsprechende Information dem Verkäufer zugeschickt.
- 3) Die auf der Website veröffentlichten Preise sind Nettopreise in PLN bzw. EUR je nach der ausgewählten Option. Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt. in der sich aus Steuervorschriften ergebenden Höhe.
- 4) In den auf der Website veröffentlichten Preisen sind Lieferkosten nicht inbegriffen.
- 5) Die Zahlungspflicht erstreckt sich auf den gesamten Preis der Waren zzgl. MwSt. und die gesamten Lieferkosten zzgl. MwSt.
- 6) Die Zahlung ist auf das vom Verkäufer in der Bestellbestätigung angegebene Bankkonto zu überweisen.



- 7) Der Besteller ist verpflichtet, für die Bestellung nach der Bestellbestätigung des Verkäufers zu zahlen.
- 8) Im Verwendungszweck der Überweisung ist die vom Verkäufer angegebene Bestellnummer anzugeben.
- 9) Der Besteller hat den Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen ab der Bestellbestätigung zu zahlen, sonst findet Art. V Abs. 6 Anwendung.
- 10) Für den Verkauf wird eine Rechnung ausgestellt.
- 11) Die Rechnung wird zusammen mit der Bestellung geliefert.
- 12) Mit der Abgabe der Bestellung berechtigt der Besteller den Verkäufer, eine Rechnung ohne Unterschrift des Bestellers auszustellen.
- 13) Die Zahlung kann durch eine Anzahlungsrechnung belegt werden, sofern der Besteller einen entsprechenden Antrag stellt.

VII Lieferung

- 1) Die Lieferkosten werden jeweils auf der Website angegeben.
- 2) Die Lieferkosten müssen nicht von der Menge der Ware abhängig sein.
- 3) Die Lieferkosten sind in Gänze vom Besteller zu tragen.
- 4) Haben die bestellten Waren unterschiedliche Lieferfristen, hat der Besteller anzugeben, ob die Waren im Rahmen einer Sendung oder in Partien geliefert werden sollen. Bleibt diese Information aus, wird davon ausgegangen, dass alle Waren im Rahmen einer Sendung geschickt werden sollen. Die Lieferfrist wird dann entsprechend der Ware mit der längsten Lieferfrist gerechnet.
- 5) Bei der Lieferung der Ware ist der Besteller verpflichtet, die Ware zu kontrollieren, die Lieferung in Bezug auf die Übereinstimmung mit der Bestellung zu überprüfen und festzustellen, ob die Ware Transportbeschädigungen hat oder die Verpackung unversehrt ist. Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Kontrolle und Überprüfung der Ware die einzige Grundlage zur Reklamation im Sinne dieser AGB sind.
- 6) Kehrt die Sendung zu dem Verkäufer zurück, weil:
 - a) der Besteller die Sendung nicht empfing,
 - b) falsche Adressdaten angegeben wurde,
 - c) ein anderer Grund auf Seiten des Bestellers besteht,ist der Verkäufer berechtigt, den Besteller mit allen Kosten im Zusammenhang mit dieser Situation, insbesondere mit den Versandkosten zu belasten.

VIII Reklamationen

- 1) Für die Ware gilt die Garantie entsprechend den auf der Website verfügbaren Allgemeinen Garantiebedingungen, in denen das Reklamationsverfahren und die Reklamationsabwicklung geregelt sind.
- 2) Die Gewährleistung für die verkauften Waren ist ausgeschlossen.



- 3) Die Reklamationen sind mittels des auf der Website verfügbaren Formulars oder an die E-Mail-Adresse: marketing@lug.com.pl bzw. schriftlich an die Adresse LUG Light Factory Sp. z o.o. ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra mit dem Vermerk REKLAMATION einzureichen.
- 4) Im Reklamations schreiben hat der Besteller vollständige Daten des Bestellers, die Bestellnummer, die genaue Mangelbeschreibung, die Adresse und die Telefonnummer anzugeben. Werden die Kontaktdaten nicht angegeben, wird die Korrespondenz an die dem Verkäufer im Zusammenhang mit der Registrierung auf der Website bekannte Adresse gerichtet.
- 5) Die Reklamationen, in denen die oben genannten Angaben fehlen, werden nicht geprüft.
- 6) Die Versandkosten der reklamierten Ware hat der Besteller unter dem Vorbehalt zu tragen, dass sie bei der positiven Reklamationsabwicklung durch den Verkäufer zurückerstattet werden.
- 7) Keinesfalls nimmt der Verkäufer Nachnahmesendungen an.

IX Personenbezogene Daten

- 1) Der Verkäufer erklärt, dass alle personenbezogenen Daten, die er im Zusammenhang mit dem betriebenen Online-Shop erhält, dem Datenschutz in Übereinstimmung mit dem polnischen Datenschutzgesetz und Durchführungsbestimmungen unterliegen. Die personenbezogenen Daten werden einzig und allein in dem Umfang verarbeitet, der nach dem polnischen Gesetz über elektronische Dienste zulässig ist, es sei denn, der Besteller erteilt seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner Daten in einem größeren Umfang.
- 2) Nach der Zustimmung des Käufers erstreckt sich die Zustimmung zur Datenverarbeitung auf den Verkäufer und andere Unternehmen der LUG-Gruppe sowie auf Unternehmen, die mit dem Verkäufer im Rahmen von Marketing und Verkaufsabwicklung kooperieren, wenn die Bereitstellung bzw. Übergabe dieser Daten an andere Unternehmen der Gruppe erforderlich ist, um Verkaufsverträge abzuwickeln, Bestellungen umzusetzen, statistische Ziele zu erreichen, die Kontrolle über Tochtergesellschaften auszuüben oder andere gleichwertige Ziele zu erreichen.
- 3) Die Angabe der personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig.
- 4) Mit der Registrierung auf der Website erteilt der Besteller seine Zustimmung zur Datenverarbeitung zu den mit der Registrierung auf der Website und der Abwicklung von Bestellungen sowie dem Vertragsabschluss und der Vertragsabwicklung verbundenen Zwecken.
- 5) Der Besteller hat das Recht, den Zugriff auf seine personenbezogenen Daten zu haben, sie korrigieren, aktualisieren und löschen zu lassen.
- 6) Der Verkäufer gibt bei der Registrierung und ggf. bei der Bestellung an, welche Daten für die Abwicklung der Bestellung angegeben werden müssen. Die Weigerung, diese Daten anzugeben, macht die Bestellungsabwicklung unmöglich und befreit den Verkäufer von dieser Verpflichtung.

X Haftung des Verkäufers



- 1) Der Verkäufer haftet insbesondere nicht für Schäden:
 - a) die sich aus der Nichterfüllung der technischen Anforderungen für das IT-System, das der Verkäufer benutzt, durch den Besteller ergeben;
 - b) die sich aus dem fehlenden Zugang zur Website aus den vom Verkäufen nicht vertretenen Gründen ergeben;
 - c) die auf die höhere Gewalt zurückzuführen sind;
 - d) die auf Störungen auf Seiten von Access Provider, Internet Provider, auf Störung der Geräte bzw. Software des Verkäufers zurückzuführen sind;
 - e) die auf eine falsche Nutzung der Website durch den Besteller zurückzuführen sind;
 - f) die auf eine kurze technische Unterbrechung bei der Funktion der Website wegen laufender Wartung des Servers bzw. der Website zurückzuführen sind.
- 2) Für alle Folgen der nicht richtigen oder nicht AGB-konformen Bestellung des Bestellers und der Angabe falscher Daten im Registerformular haftet ausschließlich der Besteller.
- 3) Jede Änderung der E-Mail-Adresse des Bestellers, die er bei der Kommunikation mit dem Verkäufer verwendet, hat der Besteller dem Verkäufer unverzüglich mitzuteilen. Im Falle der Löschung bzw. Änderung der E-Mail-Adresse hat der Besteller für die Weiterleitung der an die alte E-Mail-Adresse verschickten Nachrichten an die neue E-Mail-Adresse zu sorgen, so dass er auch die an die alte E-Mail-Adresse verschickte Korrespondenz bekommt. Geht der Besteller diesen Pflichten nicht nach, haftet der Verkäufer nicht für Schäden, die sich daraus ergeben, dass dem Besteller der Inhalt der Nachricht nicht bekannt war.
- 4) Die Haftung des Verkäufers im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Shops durch den Besteller und mit den über den Online-Shop abgeschlossenen Verträgen, einschließlich der Nicht- bzw. Schlechterfüllung des Vertrags ist auf insgesamt einhundert PLN, und falls sie eine konkrete Bestellung betrifft, auf der Nettowert dieser Bestellung begrenzt. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Besteller für entgangene Gewinne nicht, die er hätte erzielen können, wenn ihm kein Schaden entstanden wäre.

XI Änderungen der AGB

- 1) Die AGB stehen jederzeit auf der Website zur Verfügung.
- 2) Der Verkäufer behält sich vor, diese AGB zu ändern.
- 3) Alle Änderungen dieser ABG sind spätestens 14 Tage vor dem Inkrafttreten der Änderungen gut sichtbar auf der Website zu veröffentlichen (zu präsentieren). Alle Änderungen der AGB werden den Bestellern darüber hinaus per E-Mail an die dem Konto in der Website zugeordnete Adresse mitgeteilt.
- 4) Die Bestellungen oder Zahlungen des Bestellers, die vor dem Inkrafttreten der Änderungen gemacht wurden, bleiben von den Änderungen unberührt.

XII Schlussbestimmungen

- 1) Der Verkaufsvertrag wird auf Polnisch abgeschlossen.
- 2) Diese ABG und der Vertrag unterliegen ausschließlich polnischem Recht.



LUG GmbH
Hersteller der professionellen Beleuchtung



- 3) Über alle Streitigkeiten, die sich aus dem Abschluss, der Abwicklung bzw. Auflösung des aufgrund dieser AGB abgeschlossenen oder eines anderen Vertrags ergeben, sowie über alle Streitigkeiten über das Bestehen bzw. Nichtbestehen des Vertragsverhältnisses aufgrund der AGB oder über seine Auslegung hat bei fehlender Einigung zwischen dem Verkäufer und Besteller ein für den Sitz des Verkäufers zuständiges polnisches Gericht zu entscheiden.
- 4) Der Besteller darf keine rechtswidrigen Inhalte bereitzustellen.
- 5) Verliert der Besteller den Status des Unternehmers oder setzt er seine Geschäftstätigkeit vorläufig aus, ist er nicht berechtigt, das System zu nutzen und dementsprechend Bestellungen in dieser Zeit abzugeben. Er hat dies dem Verkäufer mitzuteilen. Wird der Status des Unternehmers dauerhaft verloren, hat sich der Besteller im System abzumelden.
- 6) Der Verkäufer behält sich vor:
 - a) Preise zu ändern;
 - b) einzelne Waren zu ändern oder zurückzunehmen;
 - c) neue Waren einzuführen;
 - d) Sonderaktionen zu den für die jeweiligen Sonderaktionen geltenden Bedingungen einzuführen und zu widerrufen.
- 7) Diese AGB treten am 24.08.2016 in Kraft.